

Bogotá, 13 de Agosto de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376.

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 096

Por medio de este comunicado, se emite el Acta N° 096 informando que se realizó asistencia técnica en la actualización de los medios de instalación 2024 para los ambientes de formación. Esta acción se lleva a cabo en estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, de acuerdo con las indicaciones específicas del contratista.

- i. Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios.

Fecha realizada: El 13 de agosto las 10:00 a.m. a 11:00 a.m.

Centro de Formación: Centro De Logística Y Promoción Ecoturística, Regional Risaralda

Objetivo: Resolver los problemas de licenciamiento y conexión a los servidores de Adobe en los equipos del ambiente que estaban interfiriendo en la formación de los aprendices.

Descripción de la Sesión:

1. Problemas Identificados:

- Error de licenciamiento en algunos equipos.
- Problemas de conexión a los servidores de Adobe.

2. Acciones Realizadas:

- Error de Licenciamiento: Se identificó que los equipos afectados presentaban errores de licenciamiento. Se recomendó la reinstalación de las aplicaciones utilizando los medios de instalación correspondientes al ámbito.
- Problemas de Conexión: Para los problemas de conexión, se conectó un equipo afectado a una red de datos móviles. Las aplicaciones funcionaron correctamente en esta red, indicando que el problema estaba relacionado con la red interna. Se recomendó verificar el inconveniente con el área de redes para resolver el problema de conexión.

Recomendaciones:

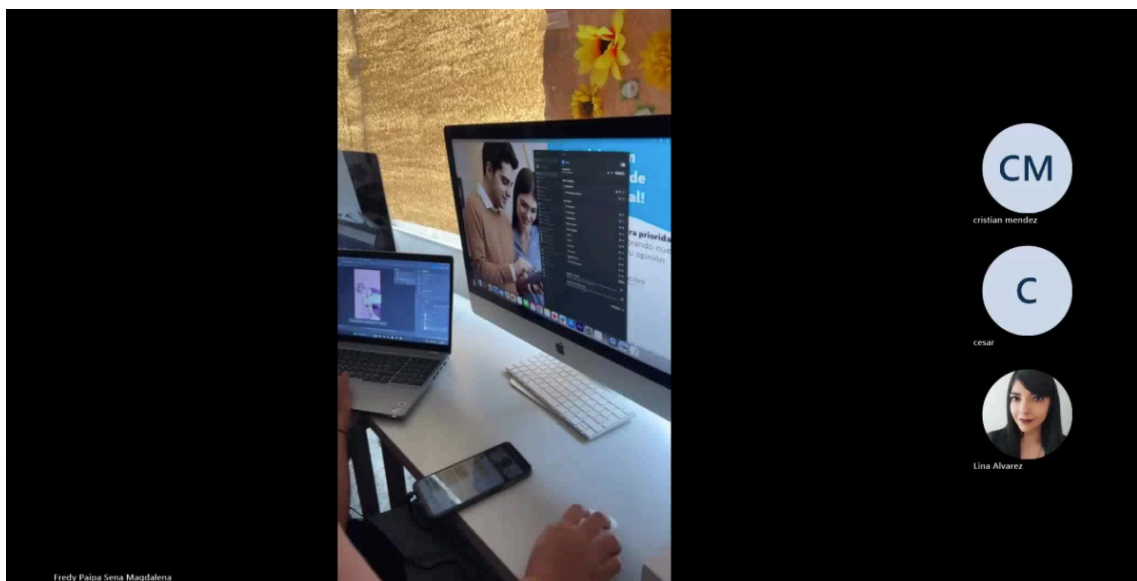
1. **Reinstalación de Aplicaciones:** Proceder con la reinstalación de las aplicaciones en los equipos que presentan error de licenciamiento, utilizando los medios adecuados.
2. **Verificación de Red:** Revisar y solucionar los problemas de conectividad con la red interna, en coordinación con el área de redes, para asegurar la correcta conexión a los servidores de Adobe.

Observaciones Adicionales:

- Se constató que el error de conexión no persiste cuando se utiliza una red externa (datos móviles), lo que subraya un posible problema con la configuración o el estado de la red interna.

Link de la sesión:

[Soporte para el centro De Logística Y Promoción Ecoturística-20240813 093926-Grabación de la reunión.mp4](#)



Asistentes:

Fredy Farid Paipa Castro	—	SENA
Lina Alvarez Hernandez	—	Pcmac
Cesar Muñoz	—	Pcmac
Cristian Méndez	—	Pcmac

Atentamente,

Johanna Avendaño

Johanna Avendaño (13 ago., 2024 15:00 CDT)

Johanna Avendaño
Business Manager Etlá
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 096 - Asistencia y Soporte en Adobe - centro De Logística Y Promoción Ecoturística

Informe de auditoría final

2024-08-13

Fecha de creación:	2024-08-13
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAASfZSs-wuJI7XeXawftoL-D_s4suDENb7

Historial

-  infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-08-13 - 19:50:35 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-08-13 - 19:51:37 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-08-13 - 19:51:37 GMT
-  lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-08-13 - 19:51:52 GMT- Dirección IP: 172.225.250.97.
-  El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-08-13 - 19:52:27 GMT- Dirección IP: 186.154.145.100.
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-08-13 - 19:52:29 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.
-  Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-08-13 - 20:00:01 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.
-  El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-08-13 - 20:00:20 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.
-  Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-08-13 - 20:00:22 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.
-  Documento completado.
2024-08-13 - 20:00:22 GMT



Powered by
Adobe
Acrobat Sign